

УТВЕРЖДАЮ
 Директор КГБПОУ
 «Алтайский государственный колледж»
 И.Н. Гражданкина
 2017 г.

Утвержден приказом
 № 44 от 08 марта 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности КГБПОУ «Алтайский государственный колледж»
 в рамках процедуры НОК ОД

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации (от 0 до 40 баллов)						
1.1	Обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайте колледжа. Соблюдать сроки обновления информации на сайте	Полнота и актуальность информации организации и её деятельности (от 0 до 10 баллов) Факт – 9 баллов	Постоянно	Зам. Директора по администратору сайта	100 % размещенной и актуальной информации на сайте колледжа	Систематически обновленная информация
1.2	Своевременное обновление информации о педагогических работниках колледжа на сайте	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	Постоянно	Заведующий отделом кадров, администратор сайта	Обновленная информация педагогических работников	Систематически обновленная информация

1.3	Мероприятия по профилактике бесперебойной работы услуг по телефону, сети «Интернет», локальной сети колледжа	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	Постоянно	Зам. директора по УТР, администратор сайта	Бесперебойная работа средств связи	Доступность получения информации	в
1.4	Активизировать работу по использованию электронных серверов на сайте колледжа	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ПОО от получателя услуг (страничка директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	Постоянно	Администрация колледжа, администратор сайта	Ответы на обращения граждан на сайте колледжа	Увеличение контактов гражданами на сайте колледжа	с
Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций (от 0 до 70 баллов)							
2.1	Продолжить работу по пополнению библиотечного фонда, обновлению материально-технической базы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	По мере необходимости	Руководители структурных подразделений	Выполнение требований реализации ФГОС	100% удовлетворенность опрошенных условиями оказания услуг в колледже	
2.2	Продолжить работу по благоустройству территории, столовых, медицинских кабинетов	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	По мере необходимости	Руководители структурных подразделений, медицинские	Комфортные условия обучения	100% удовлетворенность опрошенных условиями оказания	

	колледжа	обучающихся (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов		работники		услуг в колледже
2.3	Обеспечение качественной подготовки студентов, обучающихся индивидуально	Наличие условий для индивидуальной работы обучающихся (от 0 до 10 баллов). Факт – 10 баллов	В течение периода обучения	Зам. директора по УР	Комфортные условия обучения	100% удовлетворенность опрошенных условиями оказания услуг в колледже
2.4	Расширение спектра программ дополнительного образования, совершенствование имеющихся программ	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	По мере необходимости	Зав. учебным центром	Широкий спектр возможностей для дополнительного образования	Список дополнительных образовательных услуг на сайте колледжа
2.5	Продолжить работу по развитию творческих способностей студентов колледжа	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	Постоянно	Зам. директора по УМР, зам. директора по ВР	Увеличение числа студентов, принимающих участие в конкурсах различного уровня и во внеурочной деятельности	Новостная лента на сайте колледжа
2.6	Продолжить работу по оказанию психолого-педагогической,	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	Постоянно	Зам. директора по ВР, психологическая	Комфортные условия обучения	100% удовлетворенность опрошенных

	медицинской, социальной помощи обучающимся	и медицинской, социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов		медицинские работники колледжа	условиями оказания услуг в колледже
2.7	Актуализация программ индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов) Факт – 10 баллов	По мере необходимости	Зам. директора по УР	100% Удовлетворенность опрошенных условиями оказания услуг в колледже
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (от 0 до 20 баллов)					
3.1	Соблюдение педагогическими работниками колледжа норм профессиональной этики.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (от 0 до 100%) Факт – 100%=10 баллов	Постоянно	Руководители структурных подразделений	100% удовлетворенность опрошенных доброжелательностью и вежливостью работников колледжа
3.2	Своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации, посещение стажировок, посещение	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной	Постоянно	Зам. директора по УМР	100% удовлетворенность опрошенных компетентностью педагогических работников колледжа

	семинаров, мастер-классов и др.	организации (от 0 до 100%) Факт – 100%=10 баллов				
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (от 0 до 30 баллов)						
4.1	Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы колледжа	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%) Факт – 100%=10 баллов	Постоянно	Директор	Выполнение требований реализации ФГОС	100% удовлетворенность опрошенных материально-техническим обеспечением колледжа
4.2	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%) Факт – 100%=10 баллов	Постоянно	Руководители структурных подразделений	Увеличение доли трудоустроившихся выпускников.	100% удовлетворенность опрошенных качеством предоставляемых услуг в колледже
4.3	Профориспационные мероприятия: день открытых дверей, посещение школ, информативная в СМИ и др.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%) Факт – 100%=10 баллов	Постоянно	Зам. директора по УПР	100 % выполнение КПИ	100% удовлетворенность опрошенных готовых рекомендовать колледж для получения образования